

Pirms uzsākt tīmekļa lapas un Internetveikala platformas www.easywood.lv lietošanu, lūdzam rūpīgi iepazīties ar šiem Lietošanas noteikumiem.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1 SIA "EASYWOOD", vienotais reģistrācijas numurs 40103892195, juridiskā adrese: Mežrūpnieku iela 6a, Jēkabpils, Latvija, tālr. numurs: +371 26765224 (turpmāk – Pārdevējs), nodrošina www.easywood.lv pieejamo saturu un sniedz pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.2 Ja Pircējs pasūta un pērk Internetveikala platformā www.easywood.lv piedāvātās preces un pakalpojumus, un izmanto citus www.easywood.lv pakalpojumus, ir uzskatāms, ka Pircējs ir iepazinies un bez iebildumiem piekrīt distances līguma noteikumiem un apņemas tos ievērot.
- 1.3 Distances līgums tiek slēgts starp Pārdevēju un Pircēju, kas izdara pasūtījumu un veic pirkumu www.easywood.lv Līgums stājas spēkā brīdī, kad Pircējs ir veicis pasūtījumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un ir saņēmis no Pārdevēja apstiprinājumu par veikto pasūtījumu ar elektroniskā pasta starpniecību. Līgums ir spēkā līdz tā izpildei, t.i. līdz pasūtījuma apmaksai un preces nodošanai pasūtītājam.
- 1.4 Pārdevējs neglabā noslēgtos Līgumus par www.raduwood.lv iegādātām precēm un pakalpojumiem, tie ir pieejami Pircējam katru reizi pirms pirkuma veikšanas.
- 1.5 Pārdevējam, ievietojot www.easywood.lv attiecīgu paziņojumu vai bez brīdinājuma, ir tiesības uz laiku ierobežot piekļuvi www.easywood.lv vai pavisam pārtraukt Internetveikala platformas www.easywood.lv darbību

2. Cenas

- 2.1 Preču un pakalpojumu cenas www.easywood.lv norādītas Euro, pievienotās vērtības nodokli (PVN) ieskaitot. Preču cenā nav ietverta maksa par preces piegādi.
- 2.2 Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču sortimentu, cenas, noteikt precēm un pakalpojumiem speciālo cenu. Preces un pakalpojumi tiek pārdotas par cenām, kas ir spēkā preces un pakalpojumu pasūtījuma veikšanas brīdī.
- 2.3 www.easywood.lv attēlos redzamās preces pēc to krāsas, lieluma, formas vai citiem parametriem var atšķirties no faktiskajām preču īpašībām. Attēliem ir informatīvs raksturs.

3. Pasūtījumu veikšana un apmaksa

- 3.1. Pēc pasūtījuma veikšanas uz Pircēja e-pastu tiek nosūtīts rēķins par apstiprināto Pasūtījumu, iekļaujot tajā Pircēja izvēlētas preces, to daudzumu, cenu, kopējo samaksas summu un citu informāciju, kura attiecināma uz konkrēto Pasūtījumu.
- 3.2. Kad pasūtījums ir gatavs saņemšanai vai izsūtīšanai Pircējs saņem e-pastu par pasūtījuma izpildes statusu
- 3.3. Pārdevējs veic Pasūtījuma sagatavošanu un komplektēšanu 1-5 darba dienu laikā no pasūtīšanas dienas. Ja attiecīgā prece nav pietiekošā daudzumā – ražošanas laiks var aizņemt līdz 2. nedēļām. Par šādu situāciju Pircējs tiek informēts e-pastā.
- 3.4. Pircējam ir pienākums pārbaudīt pasūtījumā norādīto informāciju un datus. Informācijas un/vai datu neatbilstības gadījumā Pircējs informē Pārdevēju, izmantojot Easywood e-pasta adresi: info@easywood.lv. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu Pircējs var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.

4. Preču piegāde

- 4.1 Internetveikala platformā www.easywood.lv pasūtītās Preces Pircējam ir iespējas saņemt sekojošos veidos:
- 4.2 Saņemot preci Easywood ražotnē, ievērojot ražotnes darbs laiku

- 4.3 Preču piegāde ar kurjeru. Dimensijas 1200x800x1700 un svarā līdz 30 kg.
- 4.4 Piegāde ar kravas auto – šāds piegādes veids jāaskaņo pirms pasūtījuma pasūtīšanas.
Par piegādi tiek izrakstīts atsevišķs rēķins un pasūtot jāizvēlas – saņemt veikalā.
- 4.5 Piegādes izmaksas ar kravas auro ir atkarīgas no saņemšanas vietas, svāra.

5. Atteikuma tiesības

- 5.1. Pircējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā vienpusēji atteikties no Internetveikala platformā www.easywood.lv iegādātās preces, un atgriezt to atpakaļ Pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņu skaita (1) no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru ir norādījis Pircējs, ir ieguvusi precī valdījumā; (2) no līguma noslēgšanas dienas, ja tiek sniegts pakalpojums.
- 5.2. Pircējam ir jāinformē Pārdevēju par lēmumu atteikties no Līguma pirms atteikuma termiņa beigām, izmantojot atteikuma veidlapu vai jebkādu citu nepārprotamu paziņojumu par lēmumu atteikties no Līguma
- 5.3. Pircējam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pasūtījuma izpildes brīža, vienojoties ar Pārdevēju, samainīt precī pret citu precī, ja šāda prece ir pieejama un ja saņemtā prece nav lietota vai bojāta
- 5.4. Ja Pircējs izmanto atteikuma tiesības, tad Pircējs nodod Precī (pilnā komplektācijā, bez bojājumiem, uzrādot preces iegādi apstipriņošus dokumentus) atpakaļ Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis Pārdevējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece nodota atpakaļ pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām. Pretē jā gadījumā tiek uzskatīts, ka Pircējs atteikuma tiesības nav izmantojis.
- 5.5. Atgriežot precī Pārdevējam Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja Prece izmantota tai neparedzētam mērķiem. Šāda Pircēja rīcība uzskatāma par nelabticīgu
- 5.6. Pircējs sedz ar Preces atpakaļatdošanu saistītās izmaksas
- 5.7. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņēmis Pircēja paziņojumu par lēmumu atkāpties no Līguma, atmaksā Pircējam viņa samaksāto naudas summu. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Pircējs, izņemot gadījumus, kad Pircējs un Pārdevējs ir vienojušies citādi.
- 5.8. Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt Pircēja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad Pārdevējs ir saņēmis precī vai Pircējs iesniedzis Pārdevējam apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ.
- 5.9. Atteikuma tiesību realizēšanas termiņā, Pircējam ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas ir nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes tirdzniecības vietā). Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām sākotnējo izskatu (nenonēmtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u.c.) un nelietotām. Ja prece nav pilnā komplektācijā vai nav oriģinālajā iepakojumā, vai preces iepakojums ir būtiski bojāts (izņemot gadījumu, kad nav iespējams atvērt iepakojumu, to nesabojājot), vai prece ir bojāta, Pārdevējam ir tiesības samazināt preces vērtību proporcionāli preces nolietojumam vai nepieņemt precī. Proportcionālo summu aprēķina, pamatojoties uz pirkuma maksu, ko Pircējs ir samaksājis par precī. Par preces vērtības samazināšanu Pārdevējs informē Pircēju, nosūtot paziņojumu uz pasūtījumā norādīto e-pasta adresi.
- 5.10. Atteikuma tiesības nepiemēro tādām precēm, kas izgatavotas pēc Pircēja specifikācijām vai ir nepārprotami personalizētas – Sienu un jumta paneli, sienu elementi, kāpņu detaļas, individuāli pasūtītas latu sienas, ēdamgaldi, soli, palodzes.

6. Garantija

- 6.1. Internetveikala platformā www.easywood.lv piedāvātajām Precēm noteiktas garantijas termiņš ir 2 (divi) gadi.
- 6.2. Garantija ir ražotāja vai pārdevēja bezmaksas apsolījums atmaksāt patērētājam par preci vai lietu samaksāto naudas summu, apmainīt preci vai lietu pret atbilstošu preci vai lietu, bez atlīdzības novērst preces vai lietas neatbilstību vai veikt citas darbības, ja prece vai lieta neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam.
- 6.3. Ražotāja garantija tiek uzskatīta par spēkā esošu, ja Pircējam ir pirkumu apliecinājoša dokumenta oriģināls.

7. Strīdu risināšana

- 7.1. Pārdevējs strīdu risināšanā un sūdzību izskatīšanā ievēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 7.2. Jebkurš strīds, kas rodas starp Pircēju un Pārdevēju, risināms pārrunu ceļā, Pusēm cenšoties panākt vienošanos.
- 7.3. Ja strīdu starp Pircēju un Pārdevēju nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, Pircējs iesniedz Pārdevējam rakstveida iesniegumu, kurā norāda: savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju; strīda/sūdzības būtību, savu prasījumu un tā pamatojumu un iesniegumam pievieno darījumu apliecinājošu dokumentu kopijas, kā arī citus iesniegumu pamatojošus dokumentus (ja iespējams).
- 7.4. Pārdevējs 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas sniedz Pircējam rakstveida atbildi uz iesniegumu un informē par iespējamo prasījuma izpildes veidu vai strīda risinājumu, ja minētajā laikposmā nav panākta vienošanās par Pircēja prasījuma izpildi vai alternatīvu prasījuma izpildes veidu.
- 7.5. Ja Pircēju apmierina Pārdevēja piedāvātais risinājums, strīds uzskatāms par atrisinātu
- 7.6. Ja Pircēju neapmierina Pārdevēja piedāvātais risinājums, Pircējs ir tiesīgs vērsties: Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, Latvijas republikas tiesā
- 7.7. Pircējam ir tiesības iesniegt Pārdevējam sūdzības, priekšlikumus vai sazināties ar Pārdevēju jebkurā jautājumā, kurš saistīts ar Pārdevēju, tā piedāvātajām precēm vai Pircēja veiktajiem Pasūtījumiem
- 7.8. Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem preces defektiem, kas radušies preču nolietojuma, apzinātu bojājumu, nolaidības, neatbilstošu darba apstākļu, lietošanas instrukciju neievērošanas, nepareizas lietošanas, pārveidošanas rezultātā vai remonta rezultātā, ja Pircējs patstāvīgi veic remontu bez Pārdevēja ziņas.

8. Atbildība

- 8.1. Pārdevējs neuzņemas nekādus riskus vai atbildību, ja Pircējs nav iepazinies vai ir daļēji iepazinies ar Noteikumiem un Privātuma politiku.
- 8.2. Pārdevējs nav atbildīgs par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus Pārdevēja saprātīgas kontroles, kas ietver, bet neaprobežojas ar streikiem, valdības rīkojumiem, karadarbību vai nacionālā mēroga ārkārtas stāvokli, vides vai klimata anomālijām, neizpildi no trešo personu puses, traucējumiem interneta savienojumā, kā arī komunikācijas iekārtu, datoriekārtu un programmatūras atteici.